

Sūdzību izskatīšanas un apelācijas kārtība

Par sūdzībām vai apelācijām tiek uzskatītas rakstiski noformētas un LDzB SC iesniegtās sūdzības un apelācijas.

Pretenziju, sūdzību, apelāciju iesniedzējs ar iesniegumu par lietas būtību griežas LDzB SC. Tās tiek reģistrētas sūdzību žurnālā un nodotas SC izpilddirektoram lēmuma pieņemšanai. SC izpilddirektors nosaka tālākās rīcības un nozīmē pretenzijā, sūdzībā neiesaistītu darbinieku pretenzijas, sūdzības izskatīšanai un atbildes sagatavošanai. Žurnālā tiek reģistrēti visi ar pretenzijas, sūdzības izskatīšanu saistītie dati.

Ja pretenzija, sūdzība saistīta ar SC darbinieku vai eksaminatoru/ekspertu darbību, atbilde tiek dota nedēļas laikā.

Ja pretenzijas, sūdzības izskatīšanai nav nepieciešama papildus pasākumu veikšana un analīze, atbilde tiek sniegta divu nedēļu laikā.

Ja pretenzijas, sūdzības izskatīšanai ir nepieciešama papildus pasākumu veikšana un analīze, atbilde tiek sniegta mēneša laikā.

Ja pretenzija saistīta ar sertificētā speciālista darbību tad: SC izpilddirektors ziņo par sūdzības saturu atbilstošās nozares grupas vadītājam, telefoniski un elektroniski informē un pieprasa paskaidrojumu no apsūdzētā speciālista, sasauc atbilstošās nozares speciālistu sanāksmi, lai tā iepazītos ar sūdzību un apsūdzētās personas paskaidrojumu un pieņemtu lēmumu.

Attiecībā pret apsūdzēto sertificēto speciālistu var tikt pieņemti lēmumi: brīdinājums, sertifikāta darbības vai sertificētās jomas apturēšana, sertifikāta vai sertificētās jomas anulēšana, atkārtota profesionālās darbības apliecināšana eksāmenā.

Ja pieņemtais lēmums ir: brīdinājums, tad, tiek sagatavots atzinums par būvspeciālista rīcības neatbilstību labai profesionālai praksei, kompetencēm, prasmēm un zināšanām.

Sertifikātu darbības apturēšanas, anulēšanas un atjaunošanas kārtība noteikta MK noteikumu Nr.169 „Būvspeciālistu kompetences novērtēšanas un patstāvīgās prakses uzraudzības noteikumi” VI nodaļā un Sertificēšanas shēmas noteikumu punktos 37.,38.,39.,40.,41.,42. aprakstīts kādos gadījumos var veikt šādas darbības.

Ja pieņemtais lēmums ir: atkārtota profesionālās darbības apliecināšana eksāmenā: tad, kvalitātes vadītājs/sekretāre rakstot atzinumu uzaicina speciālistu trīs mēnešu laikā nokārtot pārbaudījumu.

Pēc lēmuma pieņemšanas SC izpilddirektors rakstiski paziņo pretenziju vai sūdzības iesniedzējam un apsūdzētajam speciālistam par pieņemto lēmumu. Ja pieņemtais lēmums ir „sertifikāta anulēšana”, tad SC izpilddirektors mēnesi pēc lēmuma pieņemšanas, ja nav iesniegta apelācija no vienas vai otras puses, ziņo EM sertificēto speciālistu reģistram par sertifikāta anulēšanu. Atbildi paraksta SC izpilddirektors. Ja pieņemtais lēmums ir “atkārtota profesionālās darbības apliecināšana eksāmenā”, tad sertificētais speciālists tiek uzaicināts tuvākā mēneša laikā uz eksāmenu.

Ja pretenzija saistīta ar PPP novērtētā speciālista darbību tad: SC izpilddirektors telefoniski informē un pieprasa paskaidrojumu no apsūdzētā speciālista, sasauc atbilstošās nozares speciālistu sanāksmi, lai tā iepazītos ar sūdzību un apsūdzētās personas paskaidrojumu un pieņemtu lēmumu.

Attiecībā pret apsūdzēto PPP novērtēto speciālistu var tikt pieņemti lēmumi: brīdinājums, atkārtota psihofizioloģiskās profesionālās piemērotības novērtēšana.

Ja pieņemtais lēmums ir: brīdinājums, tad, tiek sagatavots atzinums par novērtējamā speciālista rīcības neatbilstību labai profesionālai praksei, kompetencēm, prasmēm un zināšanām.

Ja pieņemtais lēmums ir: atkārtota psihofizioloģiskās profesionālās piemērotības novērtēšana: tad, kvalitātes vadītājs/sekretāre rakstot atzinumu uzaicina speciālistu trīs mēnešu laikā nokārtot pārbaudījumu.

Pēc lēmuma pieņemšanas SC izpilddirektors rakstiski paziņo pretenzijas vai sūdzības iesniedzējam un apsūdzētajam speciālistam par pieņemto lēmumu. Ja pieņemtais lēmums ir “atkārtota psihofizioloģiskās profesionālās piemērotības novērtēšana”, tad novērtētais speciālists tiek uzaicināts tuvākā mēneša laikā uz PPP novērtēšanu.

Ja pretenzija saņemta par elektrodrošības speciālista darbību tad: elektrodrošības speciālists tiek uzaicināts uz atkārtotu eksāmenu.

Apelācija

Ja pretenzijas sniedzējs vai apsūdzētais nav apmierināts ar SC sniegto atbildi, viņš var griezties pie: LDzB priekšsēdētāja, ja sūdzība saistīta ar Sertificēšanas centra vadītāja nepieņemamu rīcību vai bezdarbību; Konsultatīvajā padomē (KP), ja sūdzība saistīta ar noteiktajām profesionālās kvalifikācijas vai kompetences prasībām sertificētajiem speciālistiem, vai SC darbības politikas vai personāla rīcību.

LDzB priekšsēdētājs, KP izskata pretenzijas un sniedz atbildi divu nedēļu laikā pretenzijas sniedzējam, ja nav nepieciešama papildus pasākumu veikšana un analīze. Ja pretenzijas izskatīšanai ir nepieciešama papildus pasākumu veikšana un analīze, atbilde tiek sniegta mēneša laikā.

Ja kāda no pusēm nav apmierināta ar KP vai LDzB priekšsēdētāja lēmumu, tā rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanā noteikto kārtību.

Informācija par pretenziju un sūdzību izskatīšanas rezultātiem tiek sniegta KP sanāksmēs un kalpo kā pamats korektīvo vai preventīvo pasākumu veikšanai.

Visa saistītā informācija tiek apkopota vadības pārskatā.

Valsts reglamentēto jomu būvspeciālisti LDzB SC pieņemtos lēmumus mēneša laikā var apstrīdēt Ekonomikas ministrijā Administratīvā procesa likumā noteiktajā kārtībā.